



Good Job!: Programme de coaching et de mentorat pour les éducateurs FORMATION MIXTE

L'objectif de ce document est de planifier une formation mixte sur les compétences en matière de coaching et de mentorat pour les éducateurs souhaitant soutenir les apprenants ayant des difficultés d'apprentissage et des handicaps. Les composantes théoriques sont présentées en mode asynchrone (modules Genially) et les composantes pratiques sont acquises en mode synchrone (ateliers en face à face ou sessions en ligne).

Thème	Dates	Atelier en présentiel ou en ligne	Auto-apprentissage
Introduction à la formation		- Aperçu du contenu - Besoins et attentes des participants - Théorie du module 1 (utilisation de Genially) - Module 1 tâches pratiques en petits groupes 120 min.	
Module 1			Réviser le module 1 de la plateforme de formation Good Job, y compris Genially, et effectuer les tâches suggérées avec des amis ou des collègues. 180 min.
Module 2			Étudier le module 2 sur la plateforme de formation Good Job, y compris Genially et effectuer les tâches suggérées. 300 min.
Module 3			Étudier le module 3 sur la plateforme de formation Good Job, y compris Genially et effectuer les tâches suggérées. 300 min.
Module 4			Étudier le module 4 sur la plateforme de formation Good Job, y compris Genially et effectuer les tâches suggérées. 300 min.
Module 5			Étudier le module 5 sur la plateforme de formation Good Job, y compris Genially et effectuer les tâches suggérées. 300 min.

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.

Récapitulatif des points à retenir		● Révision finale du contenu de la formation ● Les participants doivent résoudre individuellement des études de cas (voir plus bas), puis en discuter lors d'une séance plénière. <i>120-180 min.</i>	Certificats - utiliser ce modèle Canva pour délivrer des certificats
------------------------------------	--	---	--

ÉTUDE DE CAS 1

Michel est élève dans un lycée professionnel. Ses études formelles prendront fin dans quelques mois et ses parents aimeraient lui trouver un emploi afin qu'il puisse poursuivre son chemin vers l'âge adulte. Michel a été diagnostiqué autiste avant d'entrer dans le système scolaire. Il a des centres d'intérêt spécifiques qui diffèrent du domaine d'études de son cursus. C'est pourquoi ses parents craignent qu'il ne s'intéresse pas au travail ou à l'emploi après avoir terminé ses études. Michel a connu des difficultés à l'école pendant de nombreuses années. Il avait de nombreux problèmes, notamment des accès de colère et des crises, un comportement inapproprié envers les autres, un manque d'intérêt et de motivation pour les matières scolaires, etc. Chaque incident ou situation survenu à l'école entraînait de longues périodes d'absence. Il ne voulait tout simplement pas retourner à l'école, et ses parents pensaient qu'ils n'avaient pas d'autre choix, alors ils l'ont laissé faire. Son absence de l'école s'est poursuivie jusqu'à ce qu'il devienne insupportable pour eux de le voir « s'ennuyer » et être malheureux à la maison. Ce « cercle vicieux » s'est répété à plusieurs reprises au fil des ans. Avec l'aide du personnel scolaire et de professionnels de la santé mentale, les parents ont réussi à trouver un moyen de le faire retourner à l'école afin qu'il puisse terminer ses études. Ils ne voulaient pas qu'il devienne un « décrocheur scolaire ». Michel a un ami dans le quartier et un autre à l'école. Les seules autres personnes dans sa vie sont ses parents et les autres membres de sa famille. L'enseignant dit qu'il ne s'intègre pas bien avec les autres élèves et qu'il a souvent des difficultés dans les situations sociales. Il lui est difficile de nouer de nouvelles relations ou de nouvelles amitiés. Il est capable de s'exprimer verbalement, mais il préfère ne pas utiliser la parole comme principal moyen de communication. S'il peut se débrouiller dans une situation sociale sans parler, il le fera et utilisera plutôt la communication non verbale. Par conséquent, la plupart des personnes avec lesquelles il interagit ont accepté cette forme de communication non verbale et n'insistent pas pour qu'il communique verbalement lorsqu'elles interagissent avec lui.

1. Les parents de Michel vous ont fait part de cette histoire. Quelle serait votre première démarche dans cette situation ?
2. Réfléchissez à toutes les parties concernées. Dressez une liste des personnes susceptibles d'apporter leur aide à chaque étape du processus de résolution du problème.
3. Rappelez-vous ce que vous avez appris pendant votre formation. Notez au moins un élément utile issu de chacun des cinq modules.
4. Élaborez un plan détaillé pour la transition de Michel de l'école à l'âge adulte et à l'emploi en utilisant tous les documents disponibles.
5. En tant que mentor de transition, vous devrez communiquer et coordonner avec de nombreuses personnes (étudiants, parents, collègues, responsables, représentants d'autres organisations et institutions, etc.). Mettez en scène plusieurs situations différentes avec vos collègues dans les rôles et conversations suivants:
 - a. Mentor de transition – Les parents de Michel (première conversation – discussion des enjeux, définition du problème)
 - b. Mentor de transition – Professionnel de la santé mentale / personnel des services sociaux
 - c. Mentor de transition – Michel

- d. Mentor de transition – Lieu de travail / responsable de l'équipe de travail
- e. Mentor de transition – Représentant des ressources humaines de l'entreprise / PDG

Vous pouvez jouer en binôme pendant 5 minutes, puis inverser les rôles, ou vous pouvez jouer en trio, puis inverser les rôles après 5 minutes - la troisième personne est l'observateur et doit prendre des notes, et après chaque itération, avoir une brève discussion avec un retour d'information.

ÉTUDE DE CAS 2

Anne est une ancienne élève d'une école professionnelle. Elle a 25 ans et vit actuellement avec ses parents et ses deux sœurs aînées. Pendant ses années de lycée, elle était une élève moyenne et aimait beaucoup aller à l'école. Elle s'y est fait beaucoup d'amis et ils se voient encore de temps en temps. Cependant, la plupart d'entre eux sont désormais des adultes qui travaillent et n'ont plus beaucoup de temps libre pour se voir, elle ne les voit donc plus très souvent. Son parcours vers l'âge adulte et l'emploi a été un peu différent. Après avoir terminé ses études, elle a essayé de trouver un emploi, mais après de nombreux entretiens et différentes approches pour décrocher un poste, rien ne semblait fonctionner. Elle s'est sentie comme une ratée et a abandonné à tel point qu'aujourd'hui, elle ne veut même plus entendre parler d'opportunités d'emploi. Lors des réunions de famille ou lorsqu'elle prend un café avec ses amis, elle se tait rapidement si quelqu'un lui pose des questions sur ses projets d'avenir. Toutes ces discussions sur la carrière, l'emploi ou bien d'autres sujets suscitent toujours des émotions négatives. Elle se sent profondément frustrée et triste, ce qui peut durer des heures, voire des jours parfois. Ses parents pensent qu'elle ne trouvera jamais d'emploi et ont abandonné tout espoir depuis de nombreuses années. D'un autre côté, ses sœurs croient toujours qu'elle peut entrer sur le marché du travail et réussir professionnellement, mais elles craignent qu'elle refuse toute opportunité d'emploi parce qu'elle pense qu'elle n'est pas assez bonne et qu'elle échouera à nouveau. Anne a des troubles d'apprentissage et a été officiellement diagnostiquée avec un trouble grave du développement intellectuel. Cependant, elle est indépendante et sait faire beaucoup de choses à la maison. Elle adore préparer les repas et aime nettoyer sa maison (faire la vaisselle, passer l'aspirateur, faire sa lessive, etc.). Elle aime également coudre (principalement des choses simples), faire du vélo, regarder ses films préférés et écouter de la musique. Ses sœurs ont décidé de demander de l'aide à son ancienne école, car elles se souviennent que les enseignants étaient toujours très disponibles et gentils avec elle.

1. Les sœurs d'Anne vous ont contacté pour vous raconter cette histoire. Quelle serait votre première démarche dans cette situation ?
2. Pensez à toutes les parties concernées. Dressez une liste de personnes susceptibles de vous aider à chaque étape du processus de résolution du problème.
3. Rappelez-vous ce que vous avez appris au cours de votre formation. Notez au moins une chose qui pourrait vous aider dans chacun des cinq modules.
4. Formulez un plan détaillé pour la transition d'Anne de la maison (école) à l'âge adulte et à l'emploi en utilisant tout le matériel disponible.
5. En tant que mentor de transition, vous devrez communiquer et coordonner vos activités avec de nombreuses personnes (élèves, parents, collègues, responsables, représentants d'autres organisations et institutions, etc.) Jouez quelques situations différentes avec vos collègues dans les rôles et conversations suivants :
 - a. Mentor de transition - sœurs d'Anne (première conversation - parler des questions, définir le problème)
 - b. Mentor de transition - professionnel de la santé mentale / personnel des services sociaux
 - c. Mentor de transition - Anne
 - d. Mentor de transition - lieu de travail / chef d'équipe
 - e. Mentor de transition - Représentant des ressources humaines de l'entreprise / PDG

Vous pouvez jouer en binôme pendant 5 minutes, puis inverser les rôles, ou vous pouvez jouer en trio, puis inverser les rôles après 5 minutes - la troisième personne est l'observateur et doit prendre des notes, et après chaque itération, avoir une brève discussion avec un retour d'information.